

Einführung in die Konfliktvermittlung (Mediation) – Unterstützung und faires Verhandeln in Konfliktsituationen des beruflichen Alltags

Im beruflichen Kontext gibt es immer wieder Konfliktsituationen, in denen eine lösungsorientierte und kooperative Herangehensweise hilfreich ist. Insbesondere in der Team- und Projektarbeit müssen mögliche Spannungen aufgelöst werden, um eine inhaltlich konstruktive und kooperative Zusammenarbeit nachhaltig zu fördern.

Als Führungskraft ist sowohl der Blick auf das Team als auch auf die einzelnen Mitarbeiter/innen von großer Bedeutung. Sowohl in Teamsettings als auch in Mitarbeitergesprächen und (schwierigen) Situationen im Team ist es daher wichtig eine kooperative Gesprächsführung zu ermöglichen und den Lösungsprozess unterstützend begleiten zu können.

Dieses Seminar bietet einen Einblick in das Konfliktvermittlungsverfahren der Mediation, wobei hilfreiche Techniken und Methoden vorgestellt und ausprobiert werden, die das konstruktive Erarbeiten gemeinsamer Lösungen ermöglichen. Ziel ist es, die Führungskompetenz dadurch zu erweitern.

Inhalte:

- Unterschiedliche Konfliktsituationen im beruflichen Alltag
- Konflikte im Team erkennen und steuern
- Voraussetzung für kooperative Gesprächsführung
- Gesprächsführungstechniken
- Neutralität im Konflikt – wie geht das?
- Führen im Gespräch: schwierige Situationen meistern
- Einführung in das Verfahren der Mediation

Zielgruppe:

wissenschaftliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die an Teamarbeit interessiert sind und ihre Führungskompetenz erweitern möchten

Referentin:

Alexandra Giese-Hanuschke
Juristin, Mediatorin BM® und Ausbilderin BM®,
Konfliktmanagement, Mediation und Coaching

Seminarzeiten:

zweitägiges Seminar von 9.00 – 17.00 Uhr

Teilnehmerzahl: 8-14