

## Moodle des Sprachenzentrum: FAQs (de/en)

Deutsche Fassung	
Was ist Moodle?	Moodle ist eine Lernplattform, die in vielen Sprachkursen am SZHB begleitend oder kurstragend (bei Onlinekursen) zum Einsatz kommt.
Wie bekomme ich Zugang zu Moodle?	Ein paar Tage vor Kursbeginn erhalten Sie zwei E-Mails:  (1) eine Mail von Moodle mit Ihren Zugangsdaten und (2) eine Mail des Sprachenzentrums ( <a href="mailto:moodlewv@uni-bremen.de">moodlewv@uni-bremen.de</a> ) mit Hinweisen dazu, wo Sie Ihren Kurs auf Moodle finden und welchen Einschreibeschlüssel Sie nutzen sollen.
Kann ich Moodle auch auf meinem Smartphone oder Tablet nutzen?	Ja, Moodle gibt es auch als App für mobile Endgeräte.  So können Sie mobil auf Ihre Kursinhalte zugreifen. Eine Anleitung zur App-Nutzung finden Sie hier (LINK PDF).
Mein Kurs beginnt morgen und ich habe noch keinen Moodle-Zugang erhalten. Was soll ich tun?	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie bitte Ihren Spamordner. Die automatisch generierte Mail von Moodle mit Ihren Zugangsdaten könnte im Spam-Ordner gelandet sein.</li><li>2. Sie haben keine Mail von Moodle in Ihrem Spam-Ordner? Schreiben Sie eine E-Mail an <a href="mailto:moodlewv@uni-bremen.de">moodlewv@uni-bremen.de</a></li></ol>
Mein Login funktioniert nicht. Was kann ich tun?	Wenn Sie Ihren Anmeldenamen oder Ihr Passwort vergessen haben, können Sie beides neu anfordern. Gehen Sie dafür auf die entsprechende <a href="#">Moodle-Seite</a> und fordern Sie ein neues Passwort an.  Das funktioniert nicht? Dann schreiben Sie bitte eine E-Mail an <a href="mailto:moodlewv@uni-bremen.de">moodlewv@uni-bremen.de</a> , am besten mit einer kurzen Schilderung Ihres Problems. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

<p>Was ist der Einschreibeschlüssel?</p>	<p>Den Einschreibeschlüssel benötigen Sie, um sich in Ihren Sprachkurs einschreiben zu können. Sie erhalten diesen per E-Mail. Loggen Sie sich dann bei <a href="#">Moodle</a> ein und suchen Sie Ihren Kurs. Klicken Sie auf den Kurs und schreiben Sie sich über die Option „Selbsteinschreibung (Teilnehmer/in)“ mithilfe Ihres Einschreibeschlüssels ein.</p> <p>Für viele unserer nicht kostenpflichtigen/nicht zugangsbeschränkten Zusatzangebote (z. B. Sprachcafés, Tutorien) benötigen Sie keinen Einschreibeschlüssel. Sie können sich einfach selbst dem Kurs hinzufügen.</p>
<p>Ich besuche keinen Kurs. Gibt es Angebote auf Moodle, die ich trotzdem nutzen kann?</p>	<p>Ja, unser Gastbereich bietet eine große Linksammlung für Selbstlernangebote in verschiedenen Sprachen. Diese können Sie kostenfrei und ohne Anmeldung nutzen.</p> <p>Klicken Sie auf der <a href="#">Moodle-Startseite</a> einfach auf „Anmelden als Gast“.</p>
<p>Bei Fragen zu Ihrer Kursbuchung oder Stornierungsanfragen wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:szhb@uni-bremen.de">szhb@uni-bremen.de</a>.</p>	

<b>English version</b>	
<p>What is Moodle?</p>	<p>Moodle is a learning platform that is used in many language courses at the SZHB to accompany or support courses (online courses).</p>
<p>How do I get access to Moodle?</p>	<p>A few days before the start of the course, you will receive two emails: (1) an email from Moodle with your access data and (2) an email from the SZHB (<a href="mailto:moodlevw@uni-bremen.de">moodlevw@uni-bremen.de</a>) with information on where to find your course on Moodle and which registration key to use.</p>
<p>Can I also use Moodle on my smartphone or tablet?</p>	<p>Yes, Moodle is also available as an app for mobile devices. This allows you to access your course content on the go. Instructions for using the app can be found under the following link: (LINK PDF)</p>

<p>My course starts tomorrow and I haven't been given access to Moodle yet. What shall I do?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The automatically generated email from Moodle with your access data could have ended up in the spam folder. Check your spam folder.</li> <li>2. You don't have an email from Moodle in your spam folder? Talk to your teacher about this in the first session of the course.</li> </ol>
<p>My login is not working. What can I do?</p>	<p>If you have forgotten your login name or password, you can request both again on the Moodle page. Please use the following link: <a href="https://moodle.sprachenzentrum-bremen.de/login/forgot_password.php">https://moodle.sprachenzentrum-bremen.de/login/forgot_password.php</a></p> <p>If this does not work, please send an email to <a href="mailto:moodlevw@uni-bremen.de">moodlevw@uni-bremen.de</a> with a brief description of the problem and we will contact you.</p>
<p>What is a registration key?</p>	<p>Access to most language courses is only possible with a registration key, which you will receive by email.</p> <p>For many of the options in our supplementary programme which have free/unrestricted access (e.g. language cafés, tutorials) you do not need a registration key. You can simply add yourself to the course.</p>
<p>I'm not attending a course. Are there any options on Moodle that I can still use?</p>	<p>Yes, our guest section has a large collection of links which can be used for independent study for different languages; anyone can use them for free.</p>