

An die Verwaltungsleitungen
Zentrale
FB
Institute

Dezernat 5**IT, Medientechnik,
Zentrale Dienste****Waltraud Brendt
Dezernentin
Leiterin Ref. 50/IT**Badgasteiner Str.
Sportturm, Raum C 5175
28359 BremenTelefon (0421) 218 - 60810
Fax (0421) 218 - 98-60810
eMail brendt@uni-bremen.de
<http://www.uni-bremen.de/dezernat5>

Datum: 27.03.20

**Umgang mit SAP- und PuMa-Zugriffen während der Schließung der
Universität**

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen

während des Notbetriebs der Universität arbeiten zahlreiche Mitarbeiter*innen im Homeoffice, parallel sind die wichtigsten Büros der Verwaltungen auch hier vor Ort besetzt. Dies ist für uns alle eine neue Situation, da bisher keine Dienstvereinbarung zum Homeoffice für Mitarbeiter*innen der Universität besteht. Hier sind wir also auch im Ausnahmemodus.

Aufgrund dieser Situation ist der Zugang zu Uniressourcen (Serverzugriffe etc.) ausnahmsweise über Dienstlaptops für viele Verwaltungsbereiche entweder über das Dezernat 5 oder über dezentrale IT-Verantwortliche realisiert worden.

Für die Nutzung von SAP und PuMa gibt es dabei eine Besonderheit: Diese Server liegen im Bremer Verwaltungsnetz (BVN) unter der Hoheit des Finanzressorts. Hierfür sind besondere Sicherheitsrichtlinien erforderlich, die von der Behörde auch rigoros eingefordert werden. Im anderen Fall droht uns die Abschaltung des gesamten SAP-Zugriffs für die Uni und die Hochschulen. Daher müssen wir den Zugriff auf SAP und PuMa aus dem Home Office untersagen.

Jede Nutzung dieser Verfahren ist vom Büro-PC aus zu organisieren. Da in vielen Bereichen in Zweier-Teams (Backoffice zuhause, Frontoffice in der Uni) gearbeitet wird gehen wir davon aus, dass die wichtigsten Aufgaben

(Bestellungen, Freigaben, Buchungen, Zahlungen sowie Personalthemen) auch in der Krisenzeit vom Büro aus erledigt werden können. Für Bestellungen können wir anbieten, Betroffenen auf Antrag (formlose EMail an sap-hotline@vw.uni-bremen.de) einen Web-Beschaffer-Zugang einzurichten. Dieser kann über Browser auch von außerhalb des Uni-Netzes erreicht werden.

Wir bitten Sie, folgende mit dem Kanzler abgestimmten Vorgaben zu beachten:

1. Es gilt als Anordnung des Kanzlers, dass SAP, PuMa und alle anderen EDV-Verfahren des Landes nicht aus dem Home Office genutzt werden dürfen.
2. Die Nutzungszeit für die oben genannten Verfahren wird für die Zeit, in der die Uni sich im Notbetrieb befindet, auf den Zeitraum von 8:00 bis 16:00 Uhr an den Wochentagen eingeschränkt. An Wochenenden wird kein Zugriff möglich sein.
3. Über SAP-Protokolle können wir bei Systemproblemen prüfen, ob eines der oben genannten Verfahren aus dem Büro oder aus dem Home Office genutzt wird. Sollte eine solche Prüfung ergeben, dass eine externe Verbindung zu schwerwiegenden Problemen geführt hat, müssen wir dem weiter nachgehen.

Wir bemühen uns, die für alle problematische Krisensituation bestmöglich zu organisieren und bitten um Beachtung der vorgegebenen Sicherheitskriterien. Zusätzlich zum Corona-Virus sollten wir uns keine Probleme mit PC-Viren einhandeln.

Bleiben Sie alle gesund!

27.03.2020

Waltraud Brendt

Dezernentin Dezernat 5